

AI 데이터 흐름도

AI Data Flow Map

문서 목적	이용자 입력부터 회사 서버, 외부 모델, 로그 백업과 삭제까지 처리 흐름을 추적
가상 대상	주식회사 노바웍스 · Nova Assist
문서 상태	공개 미리보기 · 실제 제출본 아님
검토 기준일	2026. 7. 21.

본 샘플의 시스템명·처리지역·보관기간은 모두 가상입니다. 실제 문서는 아키텍처·계약·설정과 담당자 인터뷰를 대조하여 작성합니다.

01 · 핵심 처리 흐름

01 · CUSTOMER	관리자 입력 고객 문의·계약 ID	TLS
02 · NOVA CLOUD	API Gateway → 권한 확인 → 민감정보 필터 서울 리전 · 처리 로그 30일	전송
03 · LLM PROVIDER	답변 초안 생성 EU 리전 · 학습 미사용 · 입력 0일 보관	반환
04 · REVIEW	상담원 확인·수정 후 고객에게 발송 승인 로그 1년	완료

02 · 저장소·공급자·삭제 기준

구간	데이터	처리 목적	위치·보관	통제·증빙
입력	고객 문의, 계약 ID	답변 초안 요청	서울 · 로그 30일	필터 설정·접근로그
외부 모델	필터링된 문의본문	추론	EU · 제공자 0일	DPA·학습 미사용 설정
벡터 검색	승인된 도움말 문서	근거 검색	서울 · 계약기간	문서별 ACL·삭제 작업
결과	초안·수정·승인기록	품질·감사 추적	서울 · 1년	승인 로그·보존정책

확인 필요: 공급자의 하위처리자 목록, 장애 시 임시 로그 보관기간, 백업 삭제의 최대 소요기간.